

Konkurs za popunu radnog mesta: Ekspert/ica za komunikaciju

Centar za sigurni internet u Bosni i Hercegovini, kojim rukovodi Međunarodni forum solidarnosti – EMMAUS (MFS-EMMAUS) je u potrazi za ekspertom/icom sa relevantnim iskustvom u oblasti komunikacija, specifično digitalne komunikacije.

Centar za sigurni internet (SIC) u Bosni i Hercegovini je angažiran na sprečavanju nasilja nad djecom u digitalnom okruženju, prevenciji i podizanju svijesti o sigurnosti na internetu, edukaciji djece, mladih, roditelja, prosvjetnih radnika i drugih profesionalaca. Centar za sigurni internet se sastoji od sljedeće četiri komponente:

- informativni centar namjenjen za prevenciju i podizanje svijesti;
- SOS linija za podršku namjenjena za pružanje podrške, savjeta i informacija putem besplatne telefonske linije (0800 22 323);
- SOS linija za prijavu neprimjerene online komunikacije i sadržaja kao i bilo kojeg oblika nasilja nad djecom;
- mladinski panel omogućava mladima uključivanje u kreiranje i realizaciju aktivnosti Centra.

Zadaci i odgovornosti:

- razvijanje, upravljanje i optimiziranje digitalnog prisustva Centra za sigurni internet, kroz web stranicu, kanale društvenih i drugih digitalnih platformi, osiguravajući da informacije o programskim područjima budu tačne i aktualne;
- praćenje i povećanje digitalnog dosega, promocija i osiguranje vidljivosti centra;
- planiranje i kreiranje online sadržaja, uključujući postove, web priče, kao i drugi multimedijalni sadržaj na web platformama s ciljem podizanja vidljivosti i dosega što većeg broja posjetitelja;
- objava svih relevantnih sadržaja, u kooperaciji sa programskim osobljem, osiguravajući na taj način adekvatno informisanje šire javnosti o aktivnostima Centra za sigurni internet;
- učešće u aktivnostima sa mladima i djecom na terenu, kao i sa ostalim akterima kroz programske aktivnosti, u cilju kreiranja studija slučaja i isticanja primjera dobre prakse kroz implementaciju, a zajedno sa programskim osobljem;
- priprema i izrada saopštenja za javnost, sadržaja za web stranice, promotivne materijale, a sa ciljem prenošenja ključnih poruka prema javnosti;
- priprema i izrada komunikacijskih planova u saradnji sa programskim osobljem;
- razvijanje i implementacija zanimljivih i inovativnih kampanja za promovisanje aktivnosti Centra za sigurni internet i podizanje svijesti ciljanih grupa;

- praćenje i izvještavanje o statistikama objava i kampanja na društvenim platformama, kao i praćenje i analiza komunikacijskih podataka;
- redovno ažuriranje podataka o javnim nastupima programskog osoblja organizacije i prisustvu u medijima, uspostavljanje i održavanje dugoročne saradnje sa medijskim kućama, sa ciljem osiguravanja adekvatnog i kvalitetnog izvještavanja o aktivnostima Centra za sigurni internet;
- odgovorno predstavljanje i promocija Centra za sigurni internet, kao i ostalih programskih aktivnosti na domaćoj i međunarodnoj sceni;
- razvijanje i ažuriranje kalendara svih događaja;
- rukovođenje i upravljanje upitima putem društvenih i drugih platformi;
- učešće u izradi internih biltena Udruženja;
- svi drugi poslovi po nalogu neposrednog rukovodioca i direktora Udruženja.

Opšti uslovi:

- VSS (preferirano fakultetska diploma žurnalistike/komunikologije ili srodnih društvenih nauka);
- razvijene komunikacijske (usmene i pismene) vještine;
- poznavanje engleskog jezika uz odlične komunikacijske (usmene i pismene) vještine;
- iskustvo u pisanju i uređivanju tekstova;
- iskustvo korištenja digitalnih komunikacijskih kanala i alata uključujući društvene mreže i web platforme, kao i druge sisteme za maksimiziranje digitalnog angažmana;
- dobro razumijevanje digitalnih tehnologija kao što su Google Analytics, društvene platforme, CMS, Microsoft 365, Adobe Creative, Google Ads i druge;
- iskustvo, ali i strast u kreiranju raznovrsnih sadržaja i/ili digitalne komunikacije;
- poželjno je iskustvo u radu sa djecom i mladima;
- odlične vještine organizacije, određivanja prioriteta sa sposobnošću preuzimanja inicijativa.

Šta dobivate?

- mogućnost zasnivanja radnog odnosa na puno ili skraćeno radno vrijeme, uz obavezni probni rad od 3 mjeseca;
- radno okruženje izgrađeno na timskom radu, fleksibilnosti i poštovanju;
- po potrebi moguć rad od kuće, u zavisnosti od poslovnih i timskih potreba, a u dogovoru sa poslodavcem;
- puno slobode za ostvarivanje svojih ideja;
- profesionalno obrazovanje za unapređenje Vaše karijere;
- rad sa raznolikim timom i angažman u društvenim aktivnostima.

Uz prijavu na konkurs kandidati/kinje su dužni priložiti sljedeća dokumenta:

- biografiju na Engleskom ili jednom od službenih jezika u BiH (maksimalno tri stranice);
- motivaciono pismo (maksimalno jedna stranica);
- minimalno tri reference o prethodnom radnom iskustvu/angažmanu;
- listu/primjere kampanja, profila na socijalnim medijima i web stranica koje su razvijene i/ili vođene od strane kandidata/kinje.

Poziv za dostavljanje ponuda je otvoren isključivo za fizička lica sa BiH državljanstvom.

Zainteresovani kandidati/kinje svoje prijave trebaju dostaviti na sarajevo@mfs-emmaus.ba najkasnije do **11. maj 2025. godine.**

Samo najbolje rangirani kandidati biti će obavješteni i/ili pozvani na razgovor po završetku konkursa.