
Sarajevo, decembar 2021.

**MFS-EMMAUS RASPISUJE JAVNI
POZIV ZA DOSTAVLJANJE PONUDE ZA KREIRANJE I IMPLEMENTACIJU KAMPANJE ZA
PODIZANJE SVIJEŠTI U OKVIRU PROJEKTA**

"Prevenција nasilja nad djecom u digitalnom okruženju u Bosni i Hercegovini"

OSNOVNE INFORMACIJE

1.1. Projekat

Projekat "Prevenција nasilja nad djecom u digitalnom okruženju u Bosni i Hercegovini", koji podržava UNICEF.

1.2. Geografsko područje

Bosna i Hercegovina.

1.3. Naručilac usluga

Međunarodni forum solidarnosti-EMMAUS (MFS-EMMAUS).

1.4. Općenito o projektu

Cilj projekta je sprječavanje nasilja nad djecom u BiH promoviranjem Centra za sigurni internet kao platforme za podizanje svijesti i zaštitu kao i mehanizma prijavljivanja i pružanja podrške žrtvama nasilja u digitalnom okruženju.

Primarne ciljne grupe/korisnici:

- 1) djeca i mladi u riziku;
- 2) policijske agencije, centri za socijalni rad i druge relevantne institucije koje se bave zaštitom djece u Bosni i Hercegovini;
- 3) opća populacija.

DJELOKRUG RADA U SKLOPU UGOVORA

2.1 Opis posla i angažmana

Ponuđač se angažuje za potrebe razvoja kampanje s ciljem:

- promocije linije za prijavljivanje neprimjerenog sadržaja na internetu putem platforme www.sigurnodijete.ba;
- promocije besplatne telefonske linije za podršku 0800 22323;
- informiranje javnosti o oblicima nasilja u digitalnom okruženju;
- informiranje o mehanizmima prijave i procesuiranja prijava.

Kampanja za podizanje svijesti važan je instrument skretanja pažnje na nasilje nad djecom u digitalnom okruženju i omogućavanje ciljnim grupama (najprije djeci i mladima) da dobiju ključne informacije kako prijaviti nasilje u digitalnom okruženju i kako potražiti podršku.

Cilj kampanje je podsticanje djece, ali i odraslih osoba, da prijave nasilje u digitalnom okruženju kojoj su potencijalno izloženi oni ili bilo koje drugo dijete ili odrasla osoba.

2.2. Dužnosti i obaveze Ponuđača

Ponuđač će dostaviti ponudu sa specifikacijom troškova izrade kampanje u trajanju od pet (5) mjeseci. Kampanja treba obuhvatiti:

- izrada detaljne strategije, slogana i detaljnog medija plana kampanje;
- kreiranje i dizajn vizuala i sadržaja sa preventivnim porukama na društvenim mrežama MFS-EMMAUS;
- promocija materijala sa preventivnim porukama;
- kreiranje, dizajn i razvoj Google Ads kampanje (kratki video materijali, baneri, infografike i ostali materijali za online promociju-najmanje 10 elemenata);
- promocija materijala proizvedenih u okviru Google Ads kampanje;
- emitovanje razvijenog radio-jingle-a na odabranim radio-stanicama u Bosni i Hercegovini.

Datumi aktivnosti će biti precizirani Ugovorom koji će Naručilac potpisati sa Ponuđačem. Ponuđač će tokom angažmana saradivati sa Naručiocem, te se konsultovati i tražiti potvrdu razvijenih materijala prije plasiranja istih. Ponuđač će vršiti optimizaciju i retargetiranje i evaluaciju kampanje. Ponuđač će pripremiti detaljnu evaluaciju/izvještaj o rezultatima kampanje svaki mjesec kao i po završetku implementacijskog perioda.

2.3. Svrha ugovora

Svrha ovog ugovora je angažman agencije, a u svrhu realizacije gore pomenutih aktivnosti (navedenih pod stavkom 2.1).

3. Obaveze Naručioca

MFS - EMMAUS će kao Naručilac osigurati potrebnu savjetodavnu podršku Ponuđaču kako bi se izvršio zadatak u predviđenom roku, što uključuje sljedeće:

- pristup relevantnim podacima potrebnim za implementaciju kampanje;
- konsultacije sa dječijim psihologom radi prilagođavanja materijala ciljnim skupinama;
- blagovremeno pružanje mišljenja i prijedloga o izmjenama i dopunama razvijenih sadržaja, u cilju finalizacije istih.

4. Vremenski okvir

Predviđeni angažman je u trajanju od 5 mjeseci. Prijedloge detaljne strategije i medija plana, kao i inicijalnih vizuala za početak realizacije kampanje u skladu sa razvijenom strategijom i planom dostaviti Naručiocu na odobrenje najkasnije 10 dana od potpisivanja ugovora. Prijedloge drugih materijala dostaviti najmanje sedam (7) dana prije objave.

Dostaviti mjesečne izvještaje o provođenju kampanje kao i finalni izvještaj najkasnije 7 dana od završetka kampanje.

5. Posebni zahtjevi

Rad na projektu je specifičan obzirom na povjerljive informacije koje se obrađuju. Uz potpisani Ugovor, izvršilac je obavezan potpisati da će poštivati procedure MFS-EMMAUS-a koje su utemeljene u Etičkom kodeksu i Politikama zaštite djeteta, Politikom za zaštitu od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja (PSEA) te se obavezuje potpisati Izjavu o povjerljivosti podataka.

6. Intelektualno vlasništvo

Svi proizvodi koji nastanu u okviru ove aktivnosti (dokumentarna, digitalna, cyber, projektna, video/audio dokumentacija itd.) pripadaju MFS-EMMAUS-u, koji ima ekskluzivna prava nad njihovom upotrebom i daljom distribucijom. Osim za potrebe ove aktivnosti, dokumenti i proizvodi neće biti korišteni u druge svrhe bez prethodnog pismenog odobrenja MFS-EMMAUS-a, a u skladu sa Zakonima o autorskim pravima po nacionalnim i međunarodnim standardima.

7. Ugovorni angažman i nadzor

- na poziv se mogu prijaviti pravna lica;
- odabrani Ponuđač će biti angažiran putem ugovora isključivo u svrhu pružanja navedenih usluga, unutar dogovorenog vremenskog okvira.

8. Naknada/plaćanje

Svi troškovi kreiranja materijala i kompletne implementacije kampanje trebaju biti sadržani i detaljno navedeni u okviru pojedinačnih ponuda.

Dinamika plaćanja bit će dogovorena nakon odabira ponuđača.

Naručilac zadržava pravo da obračuna ponuđaču zatezne kamate, ukoliko se dogovoreni posao ne izvrši u dogovorenom vremenskom roku.

MFS- EMMAUS je humanitarna organizacija uspostavljena s ciljem jačanja i promocije ljudskih prava u Bosni i Hercegovini, kao i zaštite djece i mladih od svih oblika nasilja, te Vas shodno tome ljubazno molimo da Vaša ponuda bude što povoljnija.

9. NAČIN PODNOŠENJA PONUDE

Ponuđači su dužni dostaviti sljedeće:

- primjeri uspješno implementiranih kampanja;
- kratak prijedlog strategije kampanje;
- finansijski prijedlog sa obračunom i analizom troškova koji se odnose na zadatak.

10. Dostava ponuda

Ponude moraju biti dostavljene na e-mail adresu: sarajevo@mfs-emmaus.ba najkasnije do 3.1.2022. godine.

Zainteresirane stranke se pozivaju da kontaktiraju MFS-EMMAUS ured u Sarajevu za sve dodatne informacije.

MFS-EMMAUS- URED SARAJEVO
tel/fax +387 33 263 385